

Cadre de travail relatif aux programmes et aux services

Notre but

Nous avons pour but de dispenser des programmes et des services aux personnes touchées par la SP afin de leur permettre d'atteindre la meilleure qualité de vie possible malgré les difficultés quotidiennes posées par la SP.

Notre clientèle

Toutes les personnes touchées par la SP font partie de notre clientèle, y compris des enfants, des adolescents et des adultes du Canada qui :

- ont reçu un diagnostic de SP ou d'une maladie connexe;
- sont en attente d'un diagnostic probable de SP;
- ont un proche atteint de SP;
- sont des proches aidants non rémunérés d'une personne atteinte de SP.

Notre philosophie

La Société canadienne de la SP s'efforce de placer les personnes touchées par la SP au cœur de tout ce qu'elle fait. Les programmes et les services qu'elle offre sont élaborés en consultation et en collaboration avec tous les échelons de la Société canadienne de la SP, dans la mesure du possible. Ces programmes et ces services se veulent durables, de bonne qualité, centrés sur les clients et basés sur les besoins définis par les personnes touchées par la SP. Nous comptons atteindre nos objectifs par les actions suivantes :

- chercher activement à connaître le point de vue des personnes atteintes de SP par l'entremise de diverses voies de communication, dont la consultation continue de la clientèle;
- prévoir des ressources correspondant aux priorités définies lors de ces consultations et apporter une aide significative au plus grand nombre possible de personnes atteintes de SP;
- promouvoir une politique en matière de dépenses suffisamment souple pour que les services puissent être adaptés aux ressources et aux besoins locaux, tout en instaurant des normes nationales en matière de programmes et de services;
- créer des partenariats et tisser des liens avec d'autres organismes afin d'offrir de plus nombreuses ressources utiles aux personnes touchées par la SP;
- évaluer tous les programmes et tous les services à l'aide des mêmes outils, comprenant des mesures d'impact sur la qualité de vie des clients;
- recourir aux pratiques d'excellence de l'organisme dans la prestation de tous les programmes, lesquelles sont communiquées dans le cadre des processus de gestion et de transmission des connaissances.

Notre impact

Nos programmes et nos services visent d'abord et avant tout à donner aux personnes touchées par la SP les moyens de maximiser leur qualité de vie. Ces moyens correspondent à divers aspects de la qualité de vie en général. Nous aurons atteint notre but si nous permettons aux personnes touchées par la SP :

- d'améliorer leurs connaissances, leur autonomie et leur bien-être;
- de relever les défis posés par la SP;
- d'accéder à des soins de santé et à des ressources communautaires de bonne qualité;
- d'apporter la plus grande contribution possible à leur collectivité et aux activités quotidiennes de celle-ci;
- d'améliorer leur qualité de vie.